

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN DE REEMBOLSO

1. Los clientes finales que compren productos calificados en tiendas participantes en los 50 estados de los EE. UU., o en Washington, D.C., durante el Período de promoción (que se define a continuación) y completen un envío en [valvolinecashback.com](http://valvolinecashback.com) serán elegibles para recibir el Reembolso de efectivo de \$5.00 sujeto a los términos y condiciones a continuación.
2. Salvo que la ley exija lo contrario, esta oferta promocional se limita a seis (6) ofertas por nombre, familia, dirección u hogar.
3. El cliente que sea el usuario final puede completar el envío en línea si se dirige a [valvolinecashback.com](http://valvolinecashback.com) y completa los campos obligatorios. Todos los envíos de reembolsos en línea deben incluir lo siguiente: nombre de contacto; recibo escaneado (copia digital); y dirección, teléfono o dirección de correo electrónico, según su selección de método de reembolso. La omisión de la información solicitada puede retrasar o detener el procesamiento de esta oferta.
4. Después de que se verifique el envío, recibirá un correo electrónico con un código de recompensa en un plazo de 24 horas. Ingrese este código en [valvolinecashback.com/redeem](http://valvolinecashback.com/redeem) y seleccione si prefiere recibir el pago de forma electrónica o por correo. El código debe canjearse antes del 7 de julio de 2022 a la 11:59:59 p. m. Hora del Pacífico.
5. La compra que califique debe realizarse entre el 3 de mayo de 2021 y el 31 de mayo de 2022 (el "Período de promoción") para poder solicitar el Reembolso de efectivo. La fecha de compra está determinada por el recibo.
6. El usuario final debe completar el envío en línea entre el 3 de mayo de 2021 y el 31 de mayo de 2022. Todas las reclamaciones deben enviarse por internet en [valvolinecashback.com](http://valvolinecashback.com). Solo las reclamaciones que se envíen antes del 30 de junio de 2022 a las 11:59:59 p. m. Hora del Pacífico serán elegibles para el reembolso de efectivo.
7. La prueba de compra para este programa debe ser un recibo de una tienda participante. El recibo enviado debe incluir la tienda y la ubicación, la fecha de la transacción, la compra que califica y el monto total en dólares del recibo. No se aceptarán recibos que parezcan estar modificados o no sean legibles.
8. Valvoline se reserva el derecho de verificar todo tipo de información que se envíe en los recibos. Valvoline tomará todas las determinaciones con respecto a la validez de los recibos, y todas esas decisiones serán definitivas. Valvoline se reserva el derecho, a su entera discreción, de descalificar a cualquier individuo (y todas sus reclamaciones) que altere el proceso de envío de las reclamaciones. El uso de nombres o direcciones ficticias podría ocasionar un proceso judicial federal por fraude postal en los EE. UU.

9. Los recibos escaneados que se presenten con la reclamación pasan a ser propiedad de Valvoline y no serán devueltos. Conserve una copia de su recibo para sus archivos.
10. No se aceptarán solicitudes de grupos u organizaciones. No se aceptarán solicitudes de cumplimiento a apartados postales. Esta oferta promocional no puede combinarse con otros programas especiales o descuentos. La mercancía comprada no debe devolverse o, de lo contrario, el reembolso estará sujeto a confiscación.
11. Después de que Valvoline haya enviado y verificado toda la documentación requerida en línea debidamente completada, el Reembolso a través del Pago de reembolso electrónico se emitirá en un plazo de cinco (5) días como crédito a la cuenta de Venmo™ o Paypal™ proporcionada en el envío. El Reembolso de efectivo mediante Cheque de reembolso se enviará por correo en un plazo de sesenta (60) días. Los Cheques de reembolso se anulan si no se cobran en los 90 días a partir de su emisión y no volverán a enviarse.
12. Valvoline no se hace responsable de las solicitudes tardías, perdidas, inválidas, robadas, enviadas incorrectamente o con franqueo adeudado o de correo, fallas en el sistema informático, línea telefónica, hardware, software o programa, u otros errores, fallas o retrasos en las transmisiones de la computadora o las conexiones de red que sean de naturaleza humana o técnica, o los cheques de reembolso extraviados.
13. Esta oferta no es válida donde la ley la prohíba, y el cliente usuario final asume la responsabilidad de asegurar la legalidad en su ubicación. Esta oferta no es válida con cualquier otra oferta promocional y/o descuento. Solo las compras realizadas por usuarios finales de los EE. UU. con una dirección postal válida en los EE. UU. son elegibles para Reembolso de efectivo mediante cheque.
14. Valvoline hace todo lo posible para garantizar la precisión de sus ofertas en materiales, pero no acepta responsabilidad por errores de impresión, incluso si Valvoline ha sido consciente de dicho error con anticipación. Valvoline se reserva el derecho de agregar o eliminar productos de la lista de elegibilidad, cambiar los términos del programa, ajustar la lista de precios de los productos o cancelar el programa en cualquier momento sin previo aviso.
15. Su participación en la promoción de reembolso constituye un permiso para que Valvoline utilice cualquier información enviada o recopilada en relación con esta, incluida su dirección postal, número de teléfono, dirección de correo electrónico o cualquier otra información de identificación, para fines de marketing de Valvoline. Su información se tratará y utilizará de acuerdo con la Política de privacidad de Valvoline (<http://www.valvoline.com/privacy-policy>). Puede optar por no recibir comunicaciones de marketing según lo establecido en la Política de privacidad o según lo dispuesto en los materiales de marketing (por ejemplo, si utiliza la función "Cancelar suscripción" proporcionada en el pie de página de los correos electrónicos).

16. Esta oferta se rige por las leyes del estado de Kentucky, EE. UU. Para obtener más información sobre esta promoción, comuníquese con el Servicio de atención al cliente a [customerservice@tpgny.com](mailto:customerservice@tpgny.com).

© 2021 Valvoline LLC

TM Marca comercial, Valvoline o sus subsidiarias, registrada en varios países.